

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Thái Nguyên năm 2024

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đồng bộ, hiệu quả các giải pháp nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2024. Tập trung vào các nội dung có điểm số thấp, chưa được cải thiện. Phấn đấu kết quả Chỉ số PAPI tỉnh Thái Nguyên năm 2024 nằm trong nhóm Cao nhất toàn quốc.

- Đề ra những giải pháp nâng cao chất lượng điều hành quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp; phát hiện các vướng mắc, hạn chế, thiếu sót để điều chỉnh, bổ sung, góp phần xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng yêu cầu phục vụ cá nhân, tổ chức ngày càng tốt hơn.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Thái Nguyên năm 2024; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước cũng như cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của Nhân dân về các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

2. Yêu cầu

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 và triển khai đồng bộ với Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2024.

- Quán triệt, phổ biến và triển khai hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, thực hiện tốt chủ trương "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng" qua đó góp phần nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024.

- Tuyên truyền, quán triệt sâu rộng trong toàn bộ hệ thống chính trị về mục đích, ý nghĩa của việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là việc làm thường xuyên, liên tục, lâu dài. Phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và của từng cán bộ, công chức, viên chức trong nâng cao Chỉ số PAPI.

- Chủ động nắm bắt các yêu cầu và kịp thời giải quyết các vướng mắc, ý kiến kiến nghị, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân; đánh giá đúng thực trạng thực hiện hiệu quả các giải pháp cải thiện, nâng cao các trục nội dung của Chỉ số PAPI thuộc trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. NHIỆM VỤ

(Có Phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành, các địa phương

- Tập trung tuyên truyền, quán triệt trong toàn hệ thống chính trị và Nhân dân Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 26/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2025; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025.

- Căn cứ kết quả Chỉ số PAPI tỉnh Thái Nguyên năm 2023, các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này và tình hình thực tế tại đơn vị, địa phương, xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ đề ra; có giải pháp cụ thể khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số PAPI năm 2023. Phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho từng phòng, ban, đơn vị trực thuộc và từng cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI; thường xuyên kiểm tra cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, công việc phục vụ tổ chức và công dân.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Thường xuyên theo dõi kết quả thực hiện Bộ chỉ số để phát hiện các tồn tại, hạn chế, qua đó có các giải pháp điều chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. UBND cấp huyện

- Phát huy vai trò tham gia của người dân vào các hoạt động chính trị, xã hội, các hoạt động phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội ở địa phương; thực hiện nghiêm việc lấy ý kiến đóng góp của Nhân dân theo quy định. Có giải pháp cụ thể nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng, công khai kết quả giám sát theo quy định.

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách pháp luật thiết yếu đến người dân thường xuyên, kịp thời... Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung công khai minh bạch theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, tập trung vào việc lập, xét duyệt và công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát nghèo, thoát cận nghèo; việc công bố, công khai ngân sách cấp xã; huy động và sử dụng các khoản đóng góp của người dân; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất, phương án thu hồi đất...

- Thực hiện đúng quy định việc tiếp xúc, đối thoại với người dân. Chủ động tiếp xúc, nắm bắt và giải quyết kịp thời các khó khăn, kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của người dân trên địa bàn. Tiếp nhận, trả lời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân kịp thời, thỏa đáng theo quy định của pháp luật. Phát huy vai trò hoạt động của tổ hòa giải trong việc trợ giúp người dân giải quyết các vướng mắc, tranh chấp.

- Tăng cường kiểm soát, phòng chống tham nhũng; tập trung thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thu, chi ngân sách nhà nước; phát hiện và xử lý nghiêm hiện tượng tiêu cực, vòi vĩnh, gây khó khăn cho người dân trong cung ứng các dịch vụ công. Tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức vào khu vực công đảm bảo công bằng, công khai, dân chủ, khách quan, đúng quy định. Thực hiện nghiêm, hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên địa bàn.

- Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn. Tăng cường kiểm tra, thanh tra đột xuất việc thi hành công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền; nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân của cán bộ, công chức.

- Thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công như y tế, giáo dục, cung cấp điện, nước sạch, đường giao thông tại các khu dân cư; công tác thu gom, xử lý rác thải sinh hoạt; đảm bảo an ninh trật tự trong các khu dân cư...

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường trên địa bàn. Công khai đầy đủ báo cáo đánh giá tác động môi trường của các doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn. Thường xuyên theo dõi, kịp thời phát hiện và xử lý các vấn đề về môi trường phát sinh. Triển khai các biện pháp bảo vệ, cải thiện chất lượng nguồn nước sông/suối/kênh/mương trên địa bàn; đảm bảo mọi người dân được dùng nước sạch, môi trường sinh sống an toàn, hợp vệ sinh;

- Cung cấp đầy đủ thông tin về các chủ trương, chính sách pháp luật thiết yếu; các nội dung cần công khai minh bạch; thông tin, biểu mẫu, thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết TTHC... trên Trang Thông tin điện tử của địa phương. Tiếp nhận, xử lý và phản hồi đối với các kiến nghị, phản ánh của người dân qua Cổng/Trang thông tin điện tử kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo UBND cấp xã:

+ Xây dựng kế hoạch cải thiện Chỉ số PAPI và tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ đề ra.

+ Tạo điều kiện để người dân sinh hoạt trong các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể; các tổ chức xã hội, hội nhóm, câu lạc bộ... theo đúng quy định. Qua đó phát huy vai trò tham gia của người dân vào các hoạt động chính trị, văn hóa, xã hội, phát triển kinh tế ở địa phương.

+ Triển khai thực hiện đúng các quy định của Trung ương, của tỉnh về bầu cử Trưởng xóm/Tổ trưởng Tổ dân phố. Nâng cao chất lượng bầu cử qua việc mời đầy đủ cử tri; khuyến khích có từ 2 ứng cử viên trở lên, hình thức bầu bằng phiếu kín; tránh việc bầu hộ; công khai kết quả bầu cử đúng quy định tới mọi người dân.

+ Xin ý kiến người dân đầy đủ trước khi xây dựng, tu sửa công trình công cộng và các nội dung cần xin ý kiến người dân trước khi trình cấp có thẩm quyền. Khi có phát động người đóng góp phải ghi chép đầy đủ vào sổ sách của xã/phường/thị trấn.

+ Công khai đúng quy định các nội dung: thu, chi ngân sách hằng năm; danh sách hộ nghèo; báo cáo đánh giá tác động môi trường của các dự án triển khai trên địa bàn. Đăng tải đầy đủ quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất của địa phương trên Trang Thông tin điện tử; gửi thông báo đến các xóm/tổ dân phố, đảm bảo thuận tiện cho mọi người dân khi tiếp cận và khai thác thông tin.

+ Thực hiện nghiêm quy định đối thoại, tiếp công dân; giải quyết kịp thời, thỏa đáng đơn thư khiếu nại, tố cáo của Nhân dân, tránh tình trạng khiếu kiện vượt cấp, khiếu kiện đông người. Thường xuyên rà soát, nắm bắt các khó khăn, vướng mắc của người dân để hướng dẫn, hỗ trợ giải quyết kịp thời.

+ Tổ chức rà soát, kiểm tra, đôn đốc các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn thực hiện đăng ký môi trường tại UBND cấp xã theo quy định. Nắm bắt và xử lý hoặc báo cáo, tham mưu cấp có thẩm quyền xử lý kịp thời các hành vi gây ô nhiễm môi trường trên địa bàn.

3. Sở Nội vụ

- Triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung, kết quả, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI. Tăng cường kiểm tra CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; kiểm tra đột xuất việc thực hiện công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; kiến nghị xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức vi phạm, nhất là vi phạm trong việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc công khai, minh bạch trong việc tuyển dụng công chức, viên chức. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tham mưu triển khai hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện Kế hoạch này và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh; kịp thời tham mưu biểu dương khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt; phê bình, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện không tốt.

4. Văn phòng UBND tỉnh

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh và tăng cường kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện tại các đơn vị, địa phương, đặc biệt đối với cấp xã.

5. Sở Thông tin và Truyền thông

- Quản lý, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC hiệu quả; tích hợp 100% số dịch vụ công trực tuyến cung cấp toàn trình, một phần trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; phối hợp với Công an tỉnh duy trì kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên; đẩy mạnh số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ giải quyết TTHC, đảm bảo người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC thuận lợi, nhanh chóng.

- Hướng dẫn các đơn vị, địa phương nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, cung cấp thông tin trên môi trường mạng theo quy định.

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác vận hành, khai thác các Cổng/Trang thông tin điện tử đảm bảo hiệu quả, thiết thực, đúng quy định. Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên theo Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch về chuyển đổi số năm 2024 của tỉnh Thái Nguyên.

6. Sở Tài nguyên và Môi trường

- Tham mưu triển khai có hiệu quả Quyết định số 430/QĐ-UBND ngày 24/02/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án tăng cường quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Luật Đất đai, Luật Tài nguyên nước, Luật Bảo vệ môi trường và các văn bản có liên quan;

- Hướng dẫn các địa phương thực hiện đúng quy định về công khai, minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất, đơn giá thu hồi đất. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện TTHC trong lĩnh vực đất đai, khắc phục việc hồ sơ quá hạn trong giải quyết các TTHC về đất đai; phối hợp với UBND cấp huyện giải quyết các đề nghị của người dân trong lĩnh vực đất đai đang còn vướng mắc.

- Tăng cường các biện pháp quản lý, bảo vệ môi trường không khí, môi trường nước. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan khắc phục triệt để các nguyên nhân gây ô nhiễm không khí, nguồn nước, nhất là các phản ánh, kiến nghị của người dân về môi trường. Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi gây ô nhiễm, hủy hoại môi trường và các cán bộ, công chức không xử lý, tiếp tay cho các hành vi này.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các địa phương, đảm bảo thực hiện đúng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC hòa giải tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã.

7. Thanh tra tỉnh

- Tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện tốt công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn tỉnh; phối hợp, hướng dẫn UBND cấp huyện tuyên truyền, phổ biến Luật Phòng chống tham nhũng tới người dân trên nhiều hình thức.

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các ngành, các cấp tăng cường giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định, kịp thời ngay tại cơ sở; hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, khiếu nại vượt cấp.

- Tăng cường thanh tra, kiến nghị xử lý kịp thời các vụ việc tham nhũng, tiêu cực, lạm dụng chức vụ, quyền hạn trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, hoạt động cung ứng dịch vụ công, giải quyết TTHC, tuyển dụng công chức, viên chức.

- Tiếp tục hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

8. Sở Tư pháp

- Hướng dẫn việc triển khai thực hiện Luật tiếp cận thông tin, đảm bảo quyền được tiếp cận các thông tin của người dân theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho người dân, chú trọng các văn bản pháp luật thiết yếu liên quan đến cuộc sống hàng ngày của người dân. Tăng cường hướng dẫn về tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở, nghiệp vụ và kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên; tích cực trợ giúp pháp lý tại cộng đồng dân cư.

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn UBND cấp huyện, cấp xã giải quyết TTHC lĩnh vực tư pháp - hộ tịch bảo đảm đúng quy định, nhanh chóng, thuận lợi cho người dân, không phát sinh thành phần hồ sơ trái quy định.

9. Sở Y tế

- Tham mưu giải pháp đầu tư trang thiết bị, cải thiện cơ sở vật chất tại các cơ sở y tế tuyến huyện, tuyến xã; nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh. Cải cách thủ tục, quy trình tiếp đón bệnh nhân khi khám, chữa bệnh và thanh toán qua bảo hiểm y tế đảm bảo nhanh gọn, thuận lợi cho người bệnh.

- Thường xuyên thanh tra, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, quy trình khám - chữa bệnh. Nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ, chấn chỉnh những biểu hiện nhũng nhiễu, thiếu trách nhiệm với người bệnh trong quá trình khám, điều trị. Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng dịch vụ y tế công.

10. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Tham mưu giải pháp đầu tư, cải thiện điều kiện cơ sở vật chất của trường tiểu học, chú trọng các tiêu chí: số lượng học sinh trong một lớp theo quy định; nước uống, nhà vệ sinh sạch sẽ; chỉ đạo công khai các khoản thu, chi tài chính của các cơ sở giáo dục; kiểm soát việc dạy thêm, học thêm đảm bảo đúng quy định; nâng cao chất lượng dạy và học tại các nhà trường, nhất là cấp Tiểu học; đảm bảo cho trẻ em trong độ tuổi đi học được đến trường.

- Đẩy mạnh thực hiện Nghị định số 80/2017/NĐ-CP ngày 17/7/2017 của Chính phủ quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường nhằm nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công về giáo dục, đào tạo. Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng dịch vụ giáo dục công.

11. Sở Lao động, Thương binh và Xã hội

Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra thực hiện đúng quy định đối với những đối tượng được hưởng các chính sách xã hội, nhất là chế độ, chính sách đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo; đảm bảo thực hiện đầy đủ, đúng quy định các yêu cầu về điều kiện, tiêu chuẩn cũng như yêu cầu về công khai, minh bạch trong quá trình triển khai chính sách đến các đối tượng.

12. Sở Tài chính

Hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, địa phương, đặc biệt là UBND cấp xã thực hiện công khai thu chi ngân sách đảm bảo đầy đủ các nội dung và hình thức theo quy định; tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

13. Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Đảm bảo cung cấp nước sạch, hợp vệ sinh đáp ứng đủ nhu cầu cho người dân ở thành thị và nông thôn.

14. Sở Công thương

Đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và điện phục vụ sinh hoạt. Chỉ đạo các đơn vị quản lý vận hành hệ thống điện thường xuyên bảo trì hệ thống nhằm cung cấp điện liên tục, an toàn cho người dân.

15. Công an tỉnh

- Bảo đảm an ninh trên các lĩnh vực, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự.

- Đẩy mạnh đấu tranh trấn áp tội phạm, nhất là các loại tội phạm có ảnh hưởng đến sinh hoạt hàng ngày của người dân như trộm cắp, cướp giật, lừa đảo, ma túy, đánh bạc, cho vay nặng lãi, hành hung người khác.... Chủ động phát hiện và đấu tranh có hiệu quả với các loại tội phạm kinh tế, tham nhũng, môi trường.

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác tội phạm; công tác điều tra, xử lý tội phạm. Tham mưu giải quyết các vụ tranh chấp, khiếu kiện phức tạp, kéo dài, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh trật tự.

16. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan, tham mưu UBND tỉnh xem xét, ưu tiên bố trí nguồn vốn đầu tư công nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị cho các cơ sở giáo dục, y tế tuyến huyện; cải tạo đường giao thông; các chương trình, dự án bảo vệ môi trường và các lĩnh vực khác liên quan đến người dân.

17. Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Nguyên

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện kịp thời, đầy đủ chế độ, chính sách đối với các đối tượng được hưởng trợ cấp xã hội, cấp bảo hiểm y tế miễn phí đối với các đối tượng được hưởng theo quy định, lưu ý đối tượng người có công, trẻ em dưới 6 tuổi, người cao tuổi, hộ nghèo, người dân tộc thiểu số... Phát huy các nguồn lực xã hội hóa hỗ trợ cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho các đối tượng chính sách.

- Phối hợp với các cơ sở khám, chữa bệnh đơn giản hóa quy trình thanh toán chi phí khám, chữa bệnh qua Thẻ bảo hiểm y tế nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân.

18. Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Trung tâm Thông tin tỉnh

Tuyên truyền sâu rộng nội dung các tiêu chí, ý nghĩa của việc nâng cao Chỉ số PAPI, tạo chuyển biến về ý thức, trách nhiệm, đạo đức, kỷ luật trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; tuyên truyền, phổ biến các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số; đưa tin, bài phản ánh về kết quả thực hiện để tổ chức, cá nhân biết, giám sát.

19. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tăng cường giám sát đối với hoạt động của cơ quan Nhà nước, việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức; đồng thời tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về quyền, nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật, góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao vai trò kiểm tra, giám sát cho Ban Thanh tra nhân dân tại cơ sở.

20. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy

Tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác dân vận chính quyền; cấp ủy đảng cấp xã, chính quyền cơ sở triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền sâu rộng tới nhân dân được biết quyền, lợi ích, nghĩa vụ của người dân trong tham gia xây dựng chính quyền.

21. Đề nghị Ban Nội chính Tỉnh ủy

Tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; xử lý nghiêm minh các vụ việc, vụ án tham nhũng, phức tạp, dư luận xã hội quan tâm; lãnh đạo Ban Cán sự đảng Tòa án nhân dân tỉnh chỉ đạo Tòa án nhân dân hai cấp nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết, xét xử các vụ án đảm bảo kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

22. Đề nghị Tòa án Nhân dân tỉnh

- Tăng cường các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết các loại án, đảm bảo công tác xét xử được khách quan, công bằng, nghiêm minh, đúng người, đúng tội, đúng pháp luật; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ án kéo dài, phức tạp; quan tâm, chú trọng đối với các vụ án dân sự, tạo niềm tin đối với Nhân dân trong công tác xét xử.

- Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động công tác tại Tòa án nhân dân tỉnh, Tòa án nhân dân cấp huyện.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2024. Yêu cầu cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện và định kỳ báo cáo UBND tỉnh theo quy định. Trong quá trình thực hiện có vướng mắc, phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) để kịp thời xem xét, giải quyết./. *AW*

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
- Các Ban Xây dựng Đảng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Các Đảng bộ trực thuộc Tỉnh ủy;
- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các đơn vị SNCL thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trường Chính trị tỉnh;
- Viễn thông Thái Nguyên;
- Viettel Thái Nguyên;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Báo Thái Nguyên, Đài PT- TH tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;

Lưu: VT, HCC.

Ntkc.5/2024

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Tiến



PHỤ LỤC

PHÂN CÔNG THỰC THIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM DUY TRÌ, CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH THÁI NGUYÊN NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số 99 /KH-UBND ngày 14/5/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên)

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng tiêu chí đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công đối với với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn theo Quyết định số 2269/QĐ-UBND ngày 23/9/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên.	UBND các huyện, thành phố	Sở Nội vụ, các sở, ban, ngành liên quan	Quý II; triển khai đánh giá trong năm 2024
2	Triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 26/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2025; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025.	Các sở, ngành, UBND cấp huyện	Sở Nội vụ	Thường xuyên
3	Tổ chức tập huấn, tuyên truyền, phổ biến các nội dung nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024	Sở Nội vụ	Các sở, ngành, UBND cấp huyện liên quan	Quý III/2024
4	Công khai kịp thời, đầy đủ nội dung và hình thức đối với các nội dung phải công khai theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật tiếp cận thông tin. Trọng tâm là công khai thu, chi tài chính, ngân sách cấp xã; danh sách hộ nghèo, cận nghèo theo quy định. Thực hiện công khai bằng nhiều hình thức, đảm bảo mọi người dân đều có thể tiếp cận, nắm bắt.	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Các sở, ban, ngành	Thường xuyên

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5	Công khai quy hoạch, Kế hoạch sử dụng đất, Bảng giá đất trên Trang thông tin điện tử, tại trụ sở cơ quan, gửi thông báo đến xóm/tổ dân phố đảm bảo người dân được tiếp cận.	UBND cấp xã	UBND cấp huyện, Sở Tài nguyên và Môi trường	Thường xuyên
6	Thực hiện nghiêm, đầy đủ các nội dung Nhân dân được bàn và quyết định theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Trọng tâm là việc Nhân dân bàn, quyết định xây dựng, tu sửa các công trình công cộng, quản lý, sử dụng các quỹ đóng góp của người dân.	UBND cấp xã	UBND cấp huyện Các sở, ban, ngành	Thường xuyên
7	Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng. Tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng về chuyên môn nghiệp vụ, quy định của pháp luật và các quy trình giám sát cơ bản cho Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để thực hiện tốt nhiệm vụ. Tuyên truyền rộng rãi kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát tới Nhân dân.	UBND cấp xã	UBND cấp huyện Các sở, ban, ngành	Thường xuyên
8	Thực hiện nghiêm việc đối thoại với Nhân dân, tiếp công dân định kỳ. Giải quyết kịp thời, thỏa đáng, đúng quy định pháp luật mọi ý kiến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân gửi tới chính quyền địa phương.	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thanh tra tỉnh; các sở, ban, ngành liên quan	Thường xuyên
9	Rà soát các vướng mắc, khó khăn của người dân trên địa bàn và tổ chức các hội nghị đối thoại với người dân (tối thiểu 02 lần/1 năm) để hỗ trợ, hướng dẫn, giải quyết kịp thời.	UBND cấp xã	Các phòng, ban thuộc UBND cấp huyện	Năm 2024
10	Bồi dưỡng, nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của các Tổ hòa giải, Ban Công tác mặt trận xóm/tổ dân phố trong việc giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp tại cơ sở.	UBND cấp xã	UBND cấp huyện; Ủy ban MTTQ cấp huyện, cấp xã	Năm 2024

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
11	Tập trung thanh tra những nội dung, lĩnh vực dư luận xã hội quan tâm như: quản lý thu, chi ngân sách, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công lập, tuyển dụng công chức, viên chức... Công khai rộng rãi kết quả thanh tra, xử lý các trường hợp vi phạm để mọi người dân có thể dễ dàng nắm bắt.	Thanh tra tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
12	Công khai đầy đủ TTHC, phí, lệ phí tại Bộ phận Một cửa. Không để xảy ra hiện tượng người dân phải chờ đợi lâu, đi lại nhiều lần, phải chi thêm ngoài phí, lệ phí khi giải quyết TTHC. Không để hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn; trường hợp quá hạn phải có văn bản xin lỗi và có biện pháp khắc phục kịp thời để trả kết quả cho người dân. Xử lý nghiêm công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, vòi vĩnh, yêu cầu thành phần hồ sơ ngoài quy định, nhiều lần để hồ sơ giải quyết quá hạn.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ.	Thường xuyên
13	Đầu tư, cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất và trang thiết bị cho các cơ sở y tế tuyến huyện, tuyến xã. Không để người bệnh phải chờ đợi lâu, phải nằm chung giường, phòng bệnh và nhà vệ sinh sạch sẽ. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ y bác sỹ. Không để xảy ra việc người bệnh phải chi thêm ngoài quy định khi khám, chữa bệnh.	Sở Y tế	UBND cấp huyện, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính	Thường xuyên
14	Tiếp tục đầu tư xây dựng cơ sở vật chất cho các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn. Đảm bảo lớp học kiên cố, nước uống sạch, nhà vệ sinh sạch cho học sinh. Không để xảy ra tình trạng lạm thu tiền đóng góp; minh bạch thu chi các loại quỹ và thường xuyên thông tin về kết quả học tập tới phụ huynh học sinh.	UBND cấp huyện	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính	Thường xuyên

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
15	Nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công gồm: điện sinh hoạt, nước sạch, thu gom rác thải, đường giao thông, an ninh trật tự tại các khu dân cư.	UBND cấp huyện	Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Công Thương; Công an tỉnh; UBND cấp xã	Thường xuyên
16	Kiểm tra, hướng dẫn việc tuân thủ các quy định pháp luật về môi trường; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi gây ô nhiễm môi trường. Triển khai các biện pháp bảo vệ, cải thiện chất lượng không khí, chất lượng nguồn nước sông/suối/kênh/mương trên địa bàn; đảm bảo các nguồn nước, không khí tại các khu dân cư không bị ô nhiễm	Sở Tài Nguyên và Môi trường; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
17	Đăng tải đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chính sách pháp luật; các nội dung cần xin ý kiến người dân; các nội dung thông báo, công khai minh bạch; các thông tin, biểu mẫu, quy trình giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương, đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ tiếp cận. Phản hồi kịp thời các phản ánh của người dân trên Trang thông tin điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên