

**KẾ HOẠCH**  
**Cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2024**

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025;

Trên cơ sở đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 867/TTr-SNV ngày 14/12/2023; Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Thái Nguyên năm 2024. Cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ và Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025 phù hợp yêu cầu CCHC và điều kiện kinh tế - xã hội của tỉnh trong năm 2024.

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện công tác cải CCHC năm 2024.

**2. Yêu cầu**

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt từ đó phân công rõ trách nhiệm, nhiệm vụ cho từng cán bộ, công chức, viên chức.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch thực hiện CCHC năm 2024 trong phạm vi cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo tiến độ, gắn với thực thi nhiệm vụ thuộc thẩm quyền được giao.

- Lấy kết quả thực hiện CCHC làm tiêu chí quan trọng đánh giá thi đua, khen thưởng; đánh giá năng lực cán bộ, công chức, viên chức và đào tạo, bồi dưỡng, quy hoạch, điều động, luân chuyển, bổ nhiệm đối với cán bộ, công chức, viên chức.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

### **1. Cải cách thể chế**

- Tiếp tục triển khai Đề án tăng cường hoạt động xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2023 - 2025 (nâng cao chất lượng đội ngũ chuyên trách, số hóa tài liệu xây dựng văn bản QPPL, tăng cường truyền thông chính sách pháp luật...).

- Triển khai xử lý kết quả hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023 (công bố, xử lý chồng chéo bất cập). Rà soát, kiến nghị vướng mắc, bất cập trong hệ thống văn bản pháp luật do các cơ quan Trung ương ban hành theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Tư pháp; kiểm tra, rà soát văn bản pháp luật, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

- Tổ chức thực hiện Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp đảm bảo hiệu quả, góp phần tháo gỡ những vướng mắc, tạo thuận lợi cho hoạt động của doanh nghiệp, nhà đầu tư và hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật, thực hiện điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

#### **2.1. Cải cách thủ tục hành chính**

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC; tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC; thực hiện công bố đầy đủ, kịp thời TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh; tích hợp, công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức theo quy định.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét bãi bỏ, sửa đổi nhằm giảm chi phí, thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, đảm bảo cắt giảm tối thiểu 4% trở lên số quy định TTHC và 4% trở lên chi phí tuân thủ TTHC (đến năm 2025 cắt giảm 20% trở lên số quy định TTHC và 20% trở lên chi phí tuân thủ TTHC).

- Tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia đúng quy định.

- Thực hiện có hiệu quả công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tiếp tục rà soát, phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước, đảm bảo đạt tỷ lệ cắt giảm từ 20% trở lên số TTHC, 20% trở lên chi phí tuân thủ TTHC theo quy định.

## 2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tiếp tục thực hiện việc đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 21/5/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Trong đó đẩy mạnh việc thực hiện rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC theo quy định; rà soát giao Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã tiếp nhận TTHC thuộc thẩm quyền các sở, ban, ngành cấp tỉnh và ngược lại. Nâng cao năng suất tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC/1 nhân sự tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, Bộ phận một cửa các cấp. Rà soát, tích hợp toàn bộ TTHC cung cấp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

+ Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã theo quy định. Phấn đấu 100% kết quả giải quyết TTHC bản điện tử được trả song song với bản giấy.

+ Đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc cơ quan liên thông qua phương thức điện tử.

+ Tiếp tục rà soát, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC để thúc đẩy việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

+ Xây dựng đầy đủ, kịp thời quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC đối với từng TTHC.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên, Bộ phận Một cửa các cấp. Đầu tư xây dựng, sửa chữa, cải tạo phòng làm việc, bổ sung trang thiết bị cho Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đối với nơi chưa đáp ứng yêu cầu.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Nghị định 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tổ chức thực hiện việc sắp xếp thu gọn các đơn vị hành chính cấp xã, xóm, tổ dân phố theo Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025.

- Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước theo Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ nhằm nâng cao tính chủ động, hiệu quả, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị, địa phương; tiếp tục đề xuất các nội dung tiếp tục thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực: Tài nguyên và môi trường, nội vụ, văn hoá, thể thao và du lịch, xây dựng, thông tin và truyền thông... Triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp. Ban hành quy định phân cấp quản lý đối với cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Đảm bảo đến năm 2025, giảm tối thiểu 10% đơn vị sự nghiệp công lập và 10% biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước.

- Nghiên cứu, đề xuất chuyển giao một số nhiệm vụ và dịch vụ hành chính, sự nghiệp công mà nhà nước không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm.

- Tăng cường các giải pháp, biện pháp nâng cao chất lượng cung cấp TTHC, dịch vụ y tế, giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh (đạt tối thiểu 90% sự hài lòng của người dân, tổ chức); tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và đẩy nhanh giải ngân nguồn vốn đầu tư công cho các dự án xây mới, sửa chữa tại các đơn vị khám, chữa bệnh, trường học. Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn của đội ngũ giáo viên, nhân viên y tế, đổi mới tinh thần, trách nhiệm và thái độ phục vụ.

- Tập trung chỉ đạo hoàn thành xây dựng và phê duyệt Đề án vị trí việc tại tất cả cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế. Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

- Thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng và thực hiện chế độ chính sách đối với viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập chuyển đổi hoạt động theo hướng đẩy mạnh tự chủ.

- Thực hiện quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.

- Đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm. Chú trọng nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết công việc của đội ngũ công chức chuyên trách làm công tác CCHC, công chức trực tiếp giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị.

- Quy định chức danh, mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở xóm, tổ dân phố; số lượng, mức phụ cấp, mức hỗ trợ, mức chi bồi dưỡng đối với người trực tiếp tham gia hoạt động ở xóm, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Quy định tiêu chuẩn chức vụ cán bộ cấp xã, chức danh công chức xã và về trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngành đào tạo đối với chức danh công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Thực hiện cơ chế quản lý và chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức ở xã, phường, thị trấn và những người hoạt động không chuyên trách, bảo đảm giảm dần số lượng người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, nâng cao hiệu quả hoạt động, thực hiện khoán kinh phí. Triển khai hiệu quả, đúng quy định chế độ tiền lương mới theo quy định của Chính phủ.

## **5. Cải cách tài chính công**

- Đánh giá tiến độ, kết quả thực hiện Kế hoạch cải cách tài chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025. Đổi mới cơ chế tài chính, xây dựng dự toán chi thường xuyên theo hướng triệt để tiết kiệm, cắt giảm những nhiệm vụ chi không thực sự cần thiết, gắn với kế hoạch tinh giản biên chế, sắp xếp lại bộ máy hành chính.

- Tiếp tục thực hiện sắp xếp lại doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp có vốn nhà nước do UBND tỉnh làm đại diện chủ sở hữu giai đoạn 2022 - 2025. Rà soát, đảm bảo 100% đơn vị sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác, có đủ điều kiện, hoàn thành việc chuyển đổi thành công ty cổ phần hoặc chuyển sang tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư.

- Rà soát, kịp thời ban hành theo thẩm quyền danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý của tỉnh và định mức kinh tế - kỹ thuật áp dụng trong các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công, làm cơ sở ban hành giá dịch vụ sự nghiệp công.

- Đổi mới cơ chế tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập, quy định về tự chủ trong các hoạt động liên doanh, liên kết tại các đơn vị sự nghiệp công lập, phù hợp với thực tiễn. Các đơn vị sự nghiệp công hoàn thành phương án tự chủ tài chính giai đoạn ổn định 05 năm trình cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ, đảm bảo đến năm 2025, có 20% đơn vị đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên.

- Tiếp tục thực hiện việc lập phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo quy định. Căn cứ các quy định của Trung ương phối hợp xây dựng quy định diện tích chuyên dùng khối y tế, giáo dục và đào tạo. Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

- Thực hiện các giải pháp đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Quyết liệt triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và các kế hoạch xây dựng và phát triển chính quyền địa tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai Công thông tin dữ liệu mở và Hệ thống quản trị thực thi tỉnh Thái Nguyên

- Ban hành Quyết định công bố Danh mục TTTC thực hiện qua dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI) thay thế Quyết định 1821/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh.

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06) tại Trung tâm Dữ liệu tỉnh Thái Nguyên.

- Đẩy nhanh tiến độ triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước đối với các ngành, lĩnh vực và hỗ trợ doanh nghiệp phát triển để từng bước hình thành các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu mở cấp tỉnh; Đến năm 2025 có 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan nhà nước thực hiện trên môi trường số; năm 2023 thí điểm kiểm tra trên môi trường số đối với một số ngành lĩnh vực.

- Duy trì, nâng cấp nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung của tỉnh (LGSP) phục vụ kết nối nền tảng Chính phủ điện tử quốc gia; tích hợp các hệ thống ứng dụng, dịch vụ và cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung của tỉnh vào hệ thống. Tiếp tục thực hiện đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, nền tảng bảo đảm an toàn an ninh mạng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Xây dựng phương án thí điểm thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hoá hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

## **7. Tuyên truyền về cải cách hành chính**

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030, Chương trình CCHC của tỉnh giai đoạn 2021 - 2025. Tập trung tuyên truyền nêu bật ý nghĩa triển khai xác định và sử dụng kết quả các Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh, của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; đa dạng hình thức tuyên truyền như: Bản tin, trang tin, pano, khẩu hiệu; tổ chức tọa đàm, hội thảo, thi tìm hiểu về công tác CCHC, mở lớp tập huấn chuyên môn nghiệp vụ về CCHC....

- Đăng tải kịp thời thông tin, các hoạt động của đơn vị, địa phương, Trang thông tin điện tử CCHC tỉnh Thái Nguyên, Bản tin CCHC tỉnh Thái Nguyên. Phổ biến, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp, mô hình áp dụng có hiệu quả trong công tác CCHC.

- Tổ chức lớp bồi dưỡng, hội nghị tuyên truyền tại xóm/tổ dân phố để tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, nội dung nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

### **8. Kiểm tra cải cách hành chính**

- Tổ chức kiểm tra toàn diện việc thực hiện các nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; kiểm tra CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của các cơ quan, đơn vị, địa phương; kịp thời kiến nghị, xử lý những tồn tại, hạn chế và đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác CCHC.

- Kiểm tra đột xuất về công tác CCHC, kiểm tra công vụ, trọng tâm là kiểm tra việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

*(Có Danh mục nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2024 kèm theo)*

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương**

- Xây dựng kế hoạch CCHC năm 2024 của đơn vị để ban hành trước ngày 10/01/2024. Đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với nguồn lực, điều kiện thực tế; rõ nhiệm vụ, thời gian thực hiện, phân công rõ trách nhiệm từng cá nhân, tập thể; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

- Trên cơ sở kết quả công bố Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của trung ương, của tỉnh phân tích, đánh giá những tồn tại, hạn chế thuộc trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và kịp thời có các biện pháp, giải pháp khắc phục.

- Bố trí công chức có năng lực, kinh nghiệm, nhiệt huyết tham mưu thực hiện CCHC. Bố trí kinh phí triển khai thực hiện công tác CCHC theo quy định.

- Phổ biến, tuyên truyền rộng rãi các sáng kiến được công nhận phạm vi ảnh hưởng cấp tỉnh trong lĩnh vực CCHC trên phương tiện thông tin đại chúng, trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử.

- Có giải pháp hỗ trợ, khuyến khích đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức, cá nhân nghiên cứu khoa học, đề xuất giải pháp, sáng kiến, mô hình, cách làm mới, sáng tạo, hiệu quả trong triển khai CCHC để nhân rộng, công nhận phạm vi áp dụng trong toàn tỉnh.

### **2. Sở Nội vụ**

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh công tác chỉ đạo, điều hành CCHC trên địa bàn tỉnh, triển khai các nội dung cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ, công tác tuyên truyền, kiểm tra về CCHC.



- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện.

- Tiếp tục triển khai thực hiện đánh giá, xác định Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024 đối với các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Chỉ số đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công 2024 đối với UBND cấp huyện.

- Xây dựng, triển khai kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính; kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2023.

### **3. Sở Tư pháp**

- Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế.

- Triển khai giải pháp nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời phát hiện, xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật.

- Đánh giá triển khai Đề án tăng cường công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của tỉnh giai đoạn 2023 - 2025.

### **4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Chủ trì, tham mưu triển khai nội dung cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Chỉ đạo Trung tâm thông tin tỉnh tăng cường công tác tuyên truyền CCHC; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, đôn đốc các cơ quan, đơn vị cập nhật, đăng tải đầy đủ, kịp thời các TTHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

### **5. Sở Tài chính**

- Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện nội dung cải cách tài chính công; đổi mới cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

- Chủ trì tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong dự toán chi thường xuyên ngân sách nhà nước hàng năm của các cơ quan, đơn vị theo quy định.

### **6. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, tham mưu triển khai nội dung xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Hướng dẫn, định hướng các cơ quan thông tin, báo chí trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước.

### **7. Sở Khoa học và Công nghệ**

Hướng dẫn, hỗ trợ các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố thực hiện các quy trình đề nghị công nhận sáng kiến đổi mới trong lĩnh vực CCHC

## 8. Kế hoạch và Đầu tư

- Tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền phân bổ kinh phí các đề án, dự án thuộc nguồn vốn đầu tư công về cải cách hành chính của các đơn vị, địa phương khi có đề xuất; đồng thời thường xuyên theo dõi, báo cáo và đôn đốc các sở, ban, ngành và địa phương trong công tác thu hút đầu tư và giải ngân vốn đầu tư công đảm bảo kế hoạch đề ra, thời gian trong năm 2024.

- Tham mưu UBND tỉnh các giải pháp nhằm cải thiện môi trường đầu tư, thu hút doanh nghiệp đầu tư trên địa bàn tỉnh.

**9. Các Sở: Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải, Ban Quản lý các Khu Công nghiệp:** Tham mưu UBND tỉnh tăng cường các giải pháp cải cách TTHC thuộc trách nhiệm của ngành nhằm cải thiện môi trường đầu tư, thu hút doanh nghiệp đầu tư các dự án trên địa bàn tỉnh, khuyến khích thành lập doanh nghiệp mới, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Thái Nguyên.

**10. Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo:** Tăng cường các giải pháp, biện pháp nâng cao mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh.

**11. Các cơ quan thông tin và truyền thông:** Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Trung tâm Thông tin tỉnh và các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh tăng cường công tác tuyên truyền, xây dựng, duy trì các chuyên trang, chuyên mục, bài, tin về CCHC, nêu bật những kết quả đạt được, vướng mắc, khó khăn, hạn chế trong công tác CCHC của các đơn vị, địa phương.

Trên đây là Kế hoạch CCHC năm 2024 tỉnh Thái Nguyên. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các cơ quan phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) để kịp thời chỉ đạo giải quyết./. *AW*

### Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- TT. UBND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, HCC

Ntkc.12/2023

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*Lê Quang Tiến*

## DANH MỤC

## Nhiệm vụ trọng tâm thực hiện cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2024

(Kèm theo Kế hoạch số 217 /KH-UBND ngày 27/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên)

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành chậm nhất
1	Công bố kết quả đánh giá Chỉ số CCHC các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện năm 2023 và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2023.	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Quý I/2024
2	Triển khai xử lý kết quả hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023 (công bố, xử lý chồng chéo bất cập)	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành, UBND cấp	Quý I/2024
3	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC; kế hoạch kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ năm 2024 và tổ chức triển khai thực hiện	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Quý I/2024
4	Xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024; Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2024 và tổ chức thực hiện.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Quý II/2024
5	Xây dựng Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2023 - 2025	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Quý II/2024
6	Xây dựng và triển khai kế hoạch đánh giá, xác định Chỉ số CCHC; Chỉ số đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công đối với UBND cấp huyện; đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính năm 2024 và tổ chức thực hiện	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Quý III/2024
7	Triển khai xác định Chỉ số CCHC tỉnh Thái Nguyên và đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2024.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành liên quan	Quý IV/2024

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành chậm nhất
8	Tiếp tục rà soát, kiến nghị vướng mắc, bất cập trong hệ thống văn bản pháp luật do các cơ quan trung ương ban hành theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Tư pháp.	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Năm 2024
9	Giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hoá hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, bộ phận một cửa cấp huyện đối với một số lĩnh vực.	Các sở, ban, ngành liên quan; UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2024
10	Tổ chức tuyên truyền tại xóm/tổ dân phố để tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, nội dung nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2024
11	Tiếp tục rà soát, công bố, công khai TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước. Triển khai thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Theo Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 28/10/2022
12	Hướng dẫn UBND cấp huyện, cấp xã công khai TTHC đảm bảo đúng quy định	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành liên quan; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Năm 2024
13	Xây dựng hồ sơ mẫu, Video mẫu niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa và đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử	Các sở, ban, ngành liên quan; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ	Năm 2024

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành chậm nhất
14	Thiết kế 3 mẫu Bộ phận một cửa tại UBND cấp xã (mẫu có diện tích trên $80m^2$ ; mẫu có diện tích từ $50m^2$ đến dưới $80m^2$ ; mẫu có diện tích từ $30m^2$ đến $50m^2$ ).	Sở Xây dựng	Văn phòng UBND tỉnh; UBND cấp huyện.	Năm 2024
15	Tổ chức 02 Hội nghị đối thoại giữa Lãnh đạo Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh với cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành liên quan; UBND cấp huyện	Năm 2024
16	Nghiên cứu, xây dựng một số mô hình điểm (4 mô hình) về chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân tại UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Tư pháp; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Năm 2024
17	Thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước đối với một số lĩnh vực (Tài nguyên và môi trường, nội vụ, văn hoá thể thao và du lịch, xây dựng, thông tin và truyền thông)	Các sở, ngành: Tài nguyên và Môi trường; Nội vụ; Văn hoá Thể thao và Du lịch; Xây dựng; Thông tin và Truyền thông	Sở Nội vụ	Năm 2024
18	Rà soát, sắp xếp, tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập. Trọng tâm là các đơn vị sự nghiệp công lập lĩnh vực y tế, giáo dục	- Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo - UBND cấp huyện	Sở Nội vụ	Năm 2024
19	Ban hành quy định phân cấp quản lý cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành liên quan; UBND cấp huyện	Năm 2024

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành chậm nhất
20	Ban hành quy định tiêu chuẩn chức vụ cán bộ cấp xã và trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngành đào tạo đối với chức danh công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành liên quan; UBND cấp huyện	Năm 2024
21	Ban hành quy chế tổ chức tuyển dụng công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành liên quan; UBND cấp huyện	Năm 2024
22	Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2024	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Nội vụ, UBND huyện, thành phố	Năm 2024
23	Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công năm 2024	Sở Y tế	Sở Nội vụ, UBND huyện, thành phố	Năm 2024
24	Thực hiện sắp xếp lại doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp có vốn nhà nước do UBND tỉnh làm đại diện chủ sở hữu giai đoạn 2022 - 2025.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Tài chính, các sở, ban, ngành liên quan	Năm 2024
25	Xây dựng và phê duyệt Đề án vị trí việc làm và triển khai chế độ tiền lương mới đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh	Các sở, ban, ngành liên quan; UBND cấp huyện	Sở Nội vụ	Quý II/2024
26	Đánh giá tiến độ triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách tài chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025.	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành liên quan; UBND cấp huyện	Năm 2024
27	Gia hạn trang thiết bị, phần mềm phòng chống virus và bảo mật cho các hệ thống dùng chung tỉnh Thái Nguyên	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban ngành, địa phương	Năm 2024
28	Triển khai Hệ thống quản trị thực thi tỉnh Thái Nguyên	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban ngành, địa phương	Năm 2024
29	Công bố Danh mục TTHC thực hiện qua dịch vụ BCCI	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban ngành, địa phương	Năm 2024